



---

## Fenix Front Connect®

Handleiding - Manuel de montage - Anleitung - User manual

# Handleiding eSafe® Fenix Front Connect®

## Manuel de montage eSafe® Fenix Front Connect®

Lees aandachtig de handleiding voor montage en gebruik van uw pakket(brieven)bus!

Lisez attentivement le manuel de montage et d'utilisation de votre boîte (aux lettres) à colis !

### Online bestellen

Om de correcte thuislevering van uw pakjes te garanderen is het essentieel om onderstaande info te vermelden wanneer u uw afleveringsadres doorgeeft bij een online bestelling:

#### 1. De code van uw slot - **OPTIONEEL**

**Vergeet niet uw code mee te geven** bij uw online bestellingen zodat de koerierdienst steeds toegang heeft tot uw pakket(brieven)bus. Afhankelijk van de webshop kan u de code meegeven in het vak Bedrijfsnaam, Bus, Voornaam, Achternaam, ... Vermijd deze in het adresvak te vermelden, aangezien deze in dat geval niet altijd op het pakje terecht komt.

#### 2. De indicatie dat er in de pakketbus moet geleverd worden

We raden u aan om voor uw voornaam **"In eSafe PAKKETBUS aub"** te vermelden bij een online bestelling, zodat de koerierdienst weet dat hij in uw pakket(brieven)bus moet leveren en u hiervoor toestemming geeft.

Indien u problemen ondervindt met de aflevering van pakjes kan u de meegeleverde **sticker** op de pakketbrievenbus aanbrengen om aan te geven dat uw brievenbus ook pakjes in ontvangst kan nemen. Zo legt u ook de link met het opschrift "In eSafe PAKKETBUS aub" dat op het pakketje terug te vinden is.

Enkele voorbeelden:

**Bol.com**

Adres bewerken/Compléter l'adresse

Aanhef/Titre\*:  
 Mevr./Mme  De heer/Mr.

Voornaam/Prénom\*:  Achternaam/Nom\*:

Bedrijfsnaam/Nom de la firme\* ②:

Land/Pays\*:  
 Nederland/Pays-Bas  België/Belgique  Anders/Autre

Postcode en gemeente/Code postal et ville\* ②:

Straat/Rue\*:  Nummer en bus/Numéro et boîte\*:

Extra adresregel/Ligne supplémentaire:

> Opslaan/Sauvegarder of ga terug/ou retourner

### Commander en ligne

Afin de garantir la livraison correcte à domicile de vos colis, il est essentiel de mentionner l'information ci-dessous lorsque vous complétez l'adresse de livraison en cas de commande en ligne :

#### 1. Le code de votre serrure - **FACULTATIF**

**N'oubliez pas d'indiquer votre code** lors de vos commandes en ligne afin que le livreur ait accès à votre boîte (aux lettres) à colis. Selon le magasin en ligne, vous pouvez indiquer le code dans le champ Nom d'entreprise, Boîte, Prénom ou Nom de famille, ... Evitez de l'indiquer dans le champ pour l'adresse, car celle-ci n'apparaît pas toujours sur le paquet.

#### 2. L'indication qu'il faut livrer dans une boîte à colis

Nous vous conseillons, en cas de commande en ligne, d'indiquer avant votre prénom **« dans une boîte à colis eSafe svp »** afin que le livreur sache qu'il doit livrer le colis dans la boîte (aux lettres) à colis et que vous lui en donnez la permission.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la livraison de vos colis, vous pouvez appliquer l'**auto-collant** fourni sur la boîte à colis. De cette manière vous indiquez que la boîte aux lettres peut recevoir des colis et il y a un lien avec la mention « dans une boîte à colis eSafe svp » qui est indiquée sur le colis.

Quelques exemples :

# Anleitung eSafe® Fenix Front Connect®

## User manual eSafe® Fenix Front Connect®

Lesen Sie diese Anleitung vor der Montage und Verwendung Ihres Paket-/Briefkastens sorgfältig durch!

Please carefully read the manual for the installation and use of your parcel (letter)box!

## Online bestellen

Um die ordnungsgemäße Hauslieferung Ihrer Pakete zu gewährleisten, müssen Sie unbedingt die unten aufgeführten Informationen mitteilen, wenn Sie Ihre Lieferadresse bei einer Online-Bestellung angeben:

### 1. Den Code Ihres Schlosses - **OPTIONAL**

**Vergessen Sie nicht, Ihren Code anzugeben** bei Ihren Online-Bestellungen, damit der Kurierdienst immer Zugang zu Ihrem Paket-/Briefkasten hat. Je nach Webshop können Sie den Code im Feld Unternehmensname, Postfach, Vorname, Nachname usw. angeben. Geben Sie ihn nicht im Adressfeld ein, weil diese Angabe nicht immer auf dem Paket vermerkt wird.

### 2. Der Hinweis, dass in den Paketkasten geliefert werden soll

Wir empfehlen Ihnen, bei einer Online-Bestellung als Vorname „**Bitte in eSafe PAKETKASTEN**“ anzugeben, damit der Kurierdienst weiß, dass er in Ihren Paket-/Briefkasten liefern muss und Sie hierfür Ihr Einverständnis geben.

Wenn es bei der Lieferung von Paketen zu Problemen kommt, können Sie den mitgelieferten **Aufkleber** auf dem Paketkasten anbringen, um mitzuteilen, dass Ihr Briefkasten auch Pakete in Empfang nehmen kann. So bestätigen Sie gleichzeitig den Hinweis „Bitte in eSafe PAKETKASTEN“ auf dem Paket.

Beispiele:

**Bol.com**

The screenshot shows a web form titled 'Adresse eingeben/Complete address' on the Bol.com website. The form includes the following fields and options:

- Titel/Title\*:** Radio buttons for 'Frau/Mrs.' and 'Herr/Mr.' (selected).
- Vorname/First name\*:** Text input field containing 'Bitte in eSafe PAKETKASTEN Frank'.
- Nachname/Last name\*:** Text input field containing 'Janssens'.
- Unternehmensname/Company name\*:** Text input field containing 'Code 2244'.
- Land/Country:** Radio buttons for 'Deutschland/Germany', 'Belgien/Belgium' (selected), and 'Andere/Other'.
- Postleitzahl und Ort/Postal code and city\*:** Text input field containing '9790 Wortegem'.
- Straße/Street\*:** Text input field containing 'Tjammelsstraat'.
- Nr. und Postfach/No. and box\*:** Text input field (empty).
- Zusätzliche Adresszeile/Extra address line:** Text input field (empty).

At the bottom of the form, there is a blue button labeled '> Speichern/Save' and a link 'oder gehen Sie zurück/or go back'. A preview box on the right shows the address: 'Adresse/Address Tjammelsstraat 9790 Wortegem'.

## Online ordering

In order to ensure your parcels are delivered correctly to your home, it is essential to state the information set out below when entering your delivery address for online ordering:

### 1. The code for your lock - **OPTIONAL**

**Do not forget to enter your code** with your online orders so the courier service will have access to your parcel (letter)box at all times. Depending on the web shop, you can enter the code in the Company name, Box, First Name, Surname, etc. field. Do not include it in the address field, given that the latter does not always show up on the parcel.

### 2. The indication that it is to be delivered in the parcel box

We recommend that you enter “**In eSafe PARCEL BOX please**” as your first name for an online order, so the courier service knows that it needs to deliver to your parcel (letter)box and you give your permission to do so.

If you encounter problems with parcel deliveries, you can affix the **sticker** supplied to the parcel letterbox to indicate that your letterbox can also accept parcels. In doing so, you will establish a link with the “In eSafe PARCEL BOX please” wording shown on the parcel.

Some examples:

# Handleiding eSafe® Fenix Front Connect®

## Manuel de montage eSafe® Fenix Front Connect®

### Zalando

The screenshot shows the Zalando checkout process at the 'Factuuradres vastleggen/Adresse de facturation' step. The page is divided into two main sections: 'Nieuw adres vastleggen/Nouvelle adresse' and 'Uw adressen/Votre adresse'.

**Nieuw adres vastleggen/Nouvelle adresse**

Aanhef/Titre*	Meneer
Voornaam/Prénom*	In eSafePAKKETBUS aub Frank
Achternaam/Nom*	Janssens
Straat en nr./Rue et n°	Tjammelsstraat
Bus/Boîte	code 2244
Postcode/Code postal*	9790
Stad/Ville*	Wortegem-Petegem
Land/Pays*	België

\* Verplichte velden/Champ obligatoire

**Uw adressen/Votre adresse**

In eSafePAKKETBUS aub Frank Janssens  
Tjammelsstraat  
code 2244  
9790 Wortegem-Petegem  
België

Bevestigen | Bewerken | Verwijderen  
Confirmer | Modifier | Supprimer

Buttons: **Terug/Retourner** and **Adres opslaan/Sauvegarder l'adresse**

### Vente-exclusive

The screenshot shows the Vente-exclusive.com checkout process with a modal window titled 'Kies een ander thuis adres / Choisissez une autre adresse'. The modal contains a form for entering a new address.

**Kies een ander thuis adres / Choisissez une autre adresse**

Bewerk huidig verzendadres/Complétez l'adresse de livraison actuelle

Voornaam/Prénom*	Familienaam/Nom*	
In eSafePAKKETBUS aub Louis	Verbeek	
Bedrijfsnaam (indien van toepassing)/Nom de la firme (si d'application)		
Code 2244		
Straat/Rue*	Nummer/Numéro*	Bus/Boîte
Verbruggestraat	43	
Postcode/Code postal*	Woonplaats/Ville*	
7890	Avelgem	
Land/Pays*	Gsm/Mobile*	
België	0476 23 87 56	
Aard van het adres/Type d'adresse		
Thuis		

Buttons: **Annuleren/Annuler** and **Wijzigen/Modifier**

# Anleitung eSafe® Fenix Front Connect®

## User manual eSafe® Fenix Front Connect®

### Zalando

The screenshot shows the Zalando checkout process. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Liefermethode (Delivery method), 2. Adresse (Address), 3. Zahlungsmethode (Payment method), and 4. Bestellung absenden (Send order). The current step is 'Adresse'. Below the progress bar, there are two main sections: 'Neue Adresse/New address' and 'Ihre Adresse/Your address'. The 'Neue Adresse' section contains several input fields: 'Titel/Title\*' (Herr), 'Vorname/First name\*' (Bitte in eSafe PAKETKASTEN Frank), 'Nachname/Last name\*' (Janssens), 'Straße und Nr./Street and no.' (Tjammelsstraat), 'Postfach/Box' (code 2244), 'Postleitzahl/Postal code\*' (9790), 'Ort/City\*' (Wortegem-Petegem), and 'Land/Country\*' (Belgien). The 'Ihre Adresse' section displays the current address: 'Bitte in eSafe PAKETKASTEN Frank Janssens, Tjammelsstraat, code 2244, 9790 Wortegem-Petegem, Belgien'. Below this, there are links for 'Bestätigen | Bearbeiten | Entfernen' (Confirm | Edit | Delete). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Zurück/Back' and 'Adresse speichern/Save address'.

### Vente-exclusive

The screenshot shows the Vente-exclusive checkout process. A modal window titled 'Wählen Sie eine andere Adresse / Choose another address' is open. The modal contains the following fields: 'Vorname/First name\*' (Bitte in eSafe PAKETKASTEN Louis), 'Nachname/Last name\*' (Verbeek), 'Unternehmensname (falls zutreffend)/Company name (if applicable)' (Code 2244), 'Straße/Street\*' (Verbruggestraat), 'Nummer/Number\*' (43), 'Postfach/Box', 'Postleitzahl/Postal code\*' (7890), 'Ort/City\*' (Avelgem), 'Land/Country\*' (Belgien), and 'Gsm/Mobile\*' (00 32 476 23 87 56). Below these fields, there is a dropdown menu for 'Art der Adresse/Type of address' with the option 'Zu Hause' selected. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Abbrechen/Cancel' and 'Ändern/Modify'. The background shows the checkout page with a 'Terug' button and a shopping cart icon.

## Handleiding eSafe® Fenix Front Connect®

## Manuel de montage eSafe® Fenix Front Connect®

---

### Electric lock eSafe

<b>Werkspanning</b>	8 V – 24 V DC
<b>Werkende stroom</b>	0,1 A
<b>Maximale kracht</b>	0,24 W
<b>Aansturing</b>	Impuls om te ontgrendelen
<b>Detectie status slot</b>	Feedback bij gesloten en open status
<b>Zwarte kabel</b>	S-   Negatief
<b>Rode kabel</b>	S+   Positief
<b>Witte &amp; blauwe kabel</b>	Detectie status slot

### Electric lock eSafe

<b>Tension</b>	8 V – 24 V DC
<b>Courant</b>	0,1 A
<b>Puissance maximum</b>	0,24 W
<b>Contrôle</b>	Puissance impulsive pour déverrouiller
<b>Détection état serrure</b>	Réaction quand verrouillé et déverrouillé
<b>Fil noir</b>	S-   Négatif
<b>Fil rouge</b>	S+   Positif
<b>Fils bleu &amp; blanc</b>	Détection état serrure

# Anleitung eSafe® Fenix Front Connect®

## User manual eSafe® Fenix Front Connect®

---

### Electric lock eSafe

<b>Werkspanning</b>	8 V – 24 V DC
<b>Werkende stroom</b>	0,1 A
<b>Maximale kracht</b>	0,24 W
<b>Aansturing</b>	Impuls om te ontgrendelen
<b>Detectie status slot</b>	Feedback bij gesloten en open status
<b>Zwarte kabel</b>	S-   Negatief
<b>Rode kabel</b>	S+   Positief
<b>Witte &amp; blauwe kabel</b>	Detectie status slot

### Electric lock eSafe

<b>Working voltage</b>	8 V – 24 V DC
<b>Working current</b>	0,1 A
<b>Maximum power</b>	0,24 W
<b>Working principle</b>	Impulsive power to unlock
<b>Lock condition detection</b>	Feedback when unlocked and locked
<b>Black cable</b>	S-   Negative
<b>Red cable</b>	S+   Positive
<b>White &amp; blue cables</b>	Lock condition detection

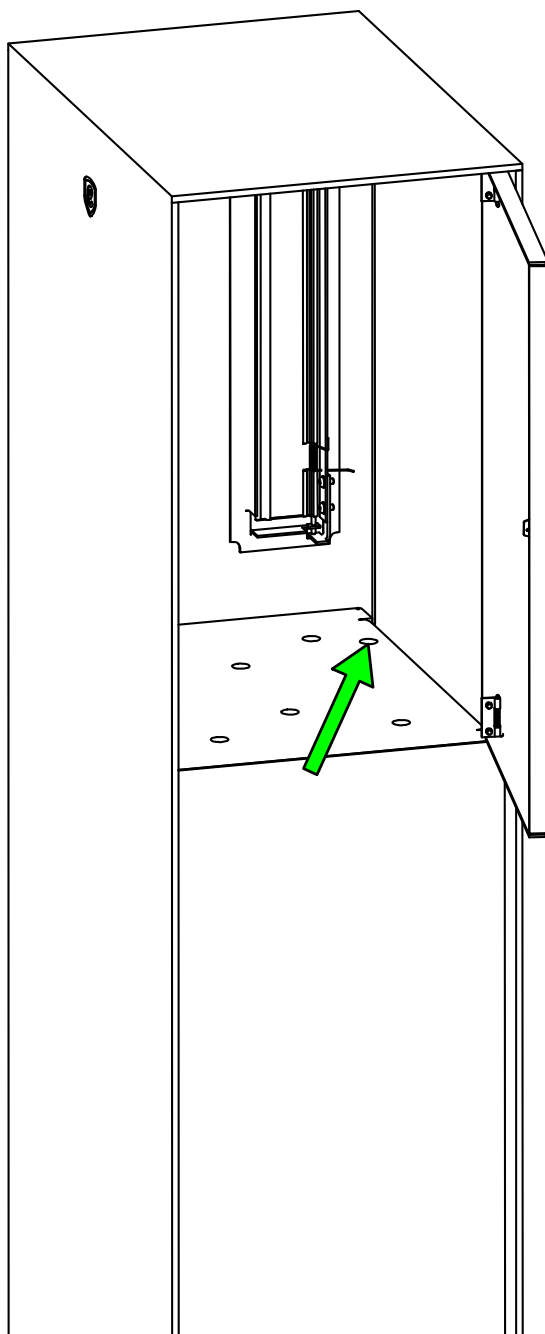
# Handleiding eSafe® Fenix Front Connect®

## Manuel de montage eSafe® Fenix Front Connect®

---

Mechanische ontgrendeling

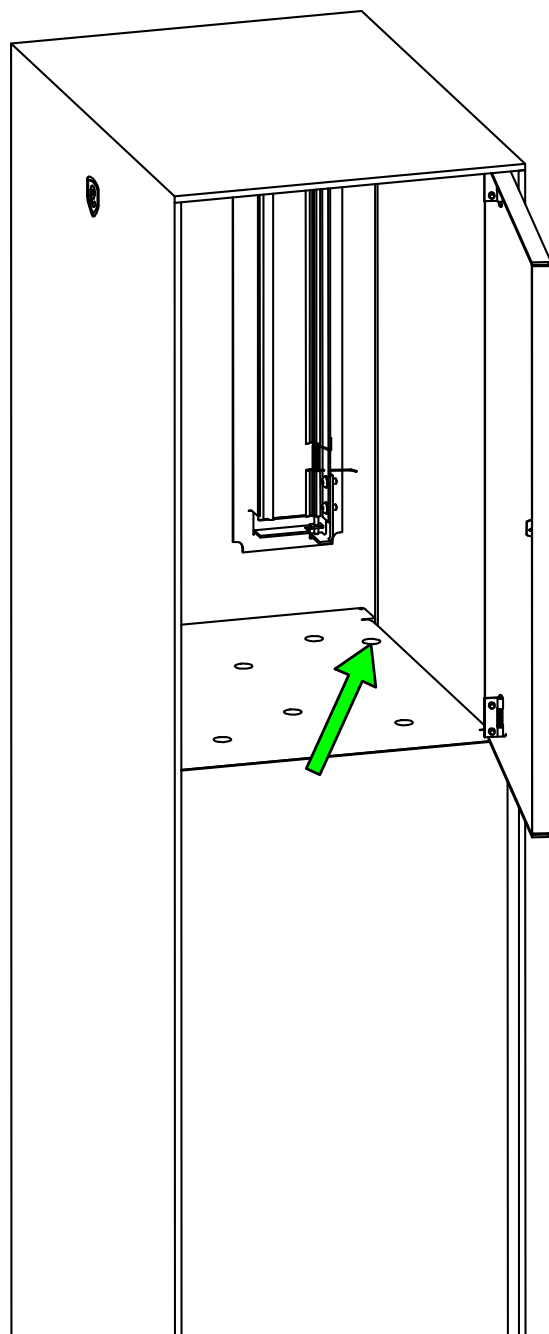
Mechanische ontgrendeling





Mechanische ontgrendeling

Mechanische ontgrendeling



# Handleiding eSafe® Fenix Front Connect®

## Manuel de montage eSafe® Fenix Front Connect®

### De pakketbrievbus vastzetten

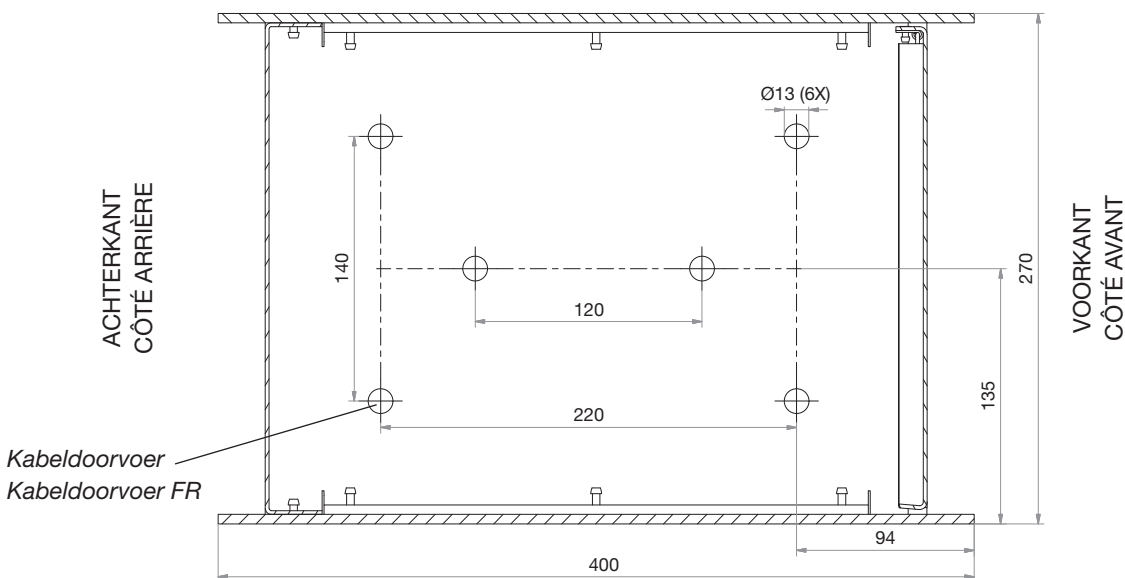
1. Betonsokkel gieten  
Let erop dat de betonsokkel zowel in de lengte als in de breedte 2 cm groter is dan de pakketbrievbus om de stabiliteit te garanderen  
=> L 420 mm x B 290 mm
2. Vastschroeven  
Schroef bij gebruik van een boormachine niet te hard aan zodat de grondplaat niet losbreekt van de pakketbrievbus.

### Fixation de la boîte à colis

1. Couler un socle en béton  
Veillez à ce que le socle en béton soit plus grand de 2 cm que la longueur et la largeur de la boîte à colis, afin de garantir suffisamment de stabilité  
=> L 420 mm x larg. 290 mm
2. Fixation  
Si vous utilisez une visseuse électrique, ne serrez pas les vis trop fort, afin de ne pas endommager la plaque de sol de la boîte à colis.

**Opgelet:** de tekening is niet op ware grootte afgebeeld.

**Attention :** le dessin n'est pas représenté à la dimension réelle.



Het grondplan voor de montage op ware grootte vindt u op bijgevoegde pagina.

Vous trouvez le plan pour le montage en taille réelle sur la page ci-jointe.

# Anleitung eSafe® Fenix Front Connect®

## User manual eSafe® Fenix Front Connect®

### Paketkasten befestigen

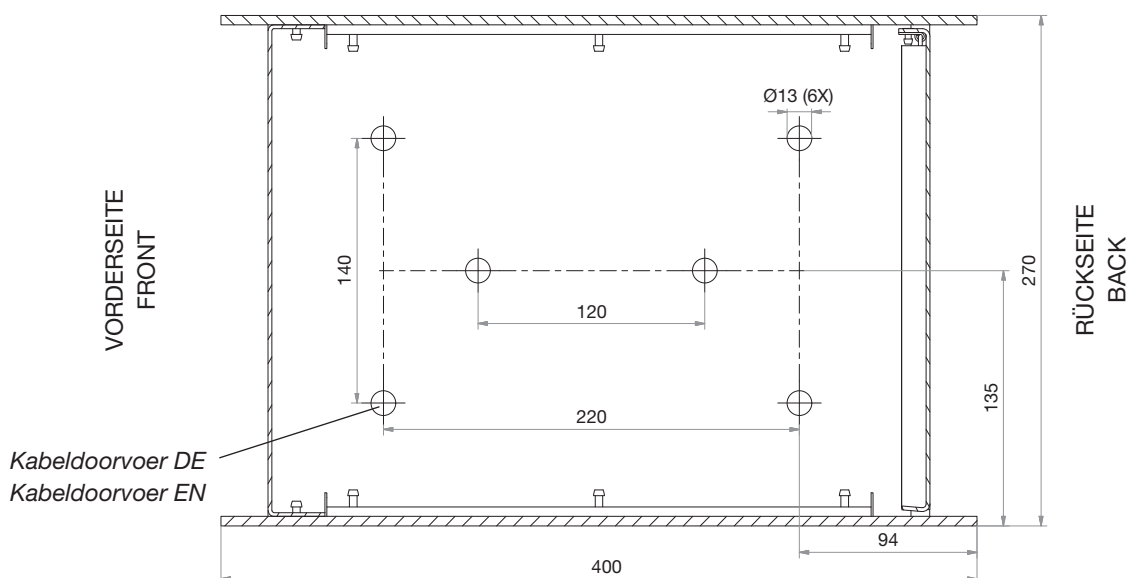
1. Betonsockel gießen  
Achten Sie darauf, dass der Betonsockel sowohl in der Länge als auch in der Breite 2 cm größer als der Paketkasten ausfällt, um Stabilität zu gewährleisten  
=> L 420 mm x B 220 mm
2. Festschrauben  
Ziehen Sie die Schrauben mit einem Akkuschauber nicht zu fest an, damit sich die Bodenplatte nicht vom Paketkasten löst.

### Fixing the parcel letterbox

1. Pour a concrete base  
Take care to ensure that the concrete base is 2 cm longer and wider than the parcel letterbox in order to ensure stability  
=> L 420 mm x W 220 mm
2. Screwing down  
Do not screw down too tightly when using a drill so as to avoid the floor plate breaking away from the parcel letterbox.

**Achtung:** die Abmessungen in der Zeichnung entsprechen nicht der Realität.

**Note:** the drawing is not shown to size.



Die Bodenpläne für die Montage mit den realen Abmessungen finden Sie auf den beiliegenden Seiten.

You will find the actual size installation floor plans on the enclosed sheets.

eSafe: een pak eenvoudiger!  
*eSafe: nettement plus simple!*  
eSafe: wirklich einfacher!  
*eSafe: your shopping assistant!*



eSafe bvba | Bankstraat 2, 9770 Kruisem - Belgium  
Registered office | Maalbeekstraat 10, 8790 Waregem - Belgium  
T +32 (0)9 333 99 95 | [info@my-esafe.be](mailto:info@my-esafe.be) | [www.my-esafe.be](http://www.my-esafe.be)

